



Manuais do utilizador



Clique no link <https://www.ezviz.com/page/tp9-pro-choose-language> ou leia o código QR para ver os vídeos do tutorial.

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções de segurança importantes	1
Descrição geral.....	2
1. Conteúdo da embalagem	2
2. Apresentação do produto.....	3
3. Apresentação	3
Sobre o cartão de identificação.....	5
Configuração	5
1. Obter a aplicação EZVIZ.....	5
2. Instruções de cablagem.....	5
3. Instalação	8
4. Adicione o seu vídeo-porteiro na aplicação EZVIZ.....	15
Configurar os métodos de desbloqueio	16
Métodos de desbloqueio múltiplos	18
Ver o seu dispositivo na aplicação EZVIZ	21
1. Visualização em direto	21
2. Definições.....	22
Ligue a aplicação EZVIZ.....	24
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa.....	24
2. Utilizar o Google Assistant	25
Medidas de segurança.....	26
Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo	27

Instruções de segurança importantes



Importante!

1. Leia cuidadosamente o manual do utilizador antes de instalar ou utilizar o produto.
2. Se estiver a instalar este produto para um terceiro, lembre-se de deixar o manual ou uma cópia do mesmo com o utilizador final.

Medidas de segurança:

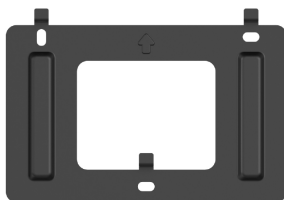
1. Para operar este sistema com total segurança, é essencial que os instaladores, utilizadores e técnicos sigam todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
2. Se necessário, são fornecidos avisos e símbolos de aviso específicos para os artigos.
3. O produto deve ser configurado de acordo com as normas aplicáveis no país onde é instalado.

Descrição geral

1. Conteúdo da embalagem



Monitor (x1)
Monitor tátil de 8 polegadas



Suporte de parede para monitor (x1)



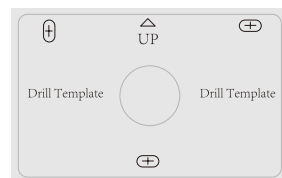
Transformador (x1)



Painel intercomunicador
(campainha) com um
equilíbrio à prova de
intempéries (x1)



Modelo de perfuração para painel
intercomunicador (x1)



Modelo de perfuração para monitor (x1)



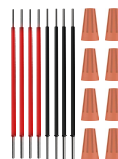
Chave de fendas trancada (x1)



Chave de fendas (x1)



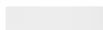
Cabo de conector da tomada
de alimentação (x1)



Fios e conectores de fios (x2)



Insignia (x5)



Cartão de
apresentação (x2)



Kit de parafusos (x2)



Informação regulamentar
(x3)



Guia de início rápido (x1)

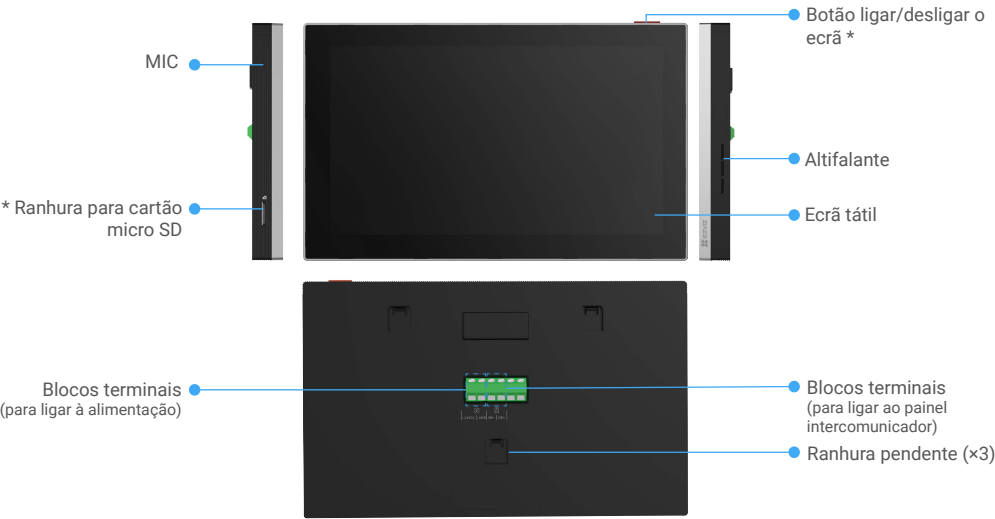
 O aspeto do dispositivo depende do modelo adquirido.

2. Apresentação do produto

Este vídeo porteiro consiste numa unidade de atendimento interior com um ecrã tátil e um painel exterior com intercomunicador que lhe permite ver e comunicar com o visitante que tenha premido o botão do painel intercomunicador. É fácil de instalar, pois são necessários oito fios para todas as funções: a campainha, a transmissão de vídeo, o intercomunicador e os controlos de abertura (placa de fecho e abridor de portão). Para tirar o máximo partido do seu vídeo porteiro, leia atentamente este manual de utilizador.

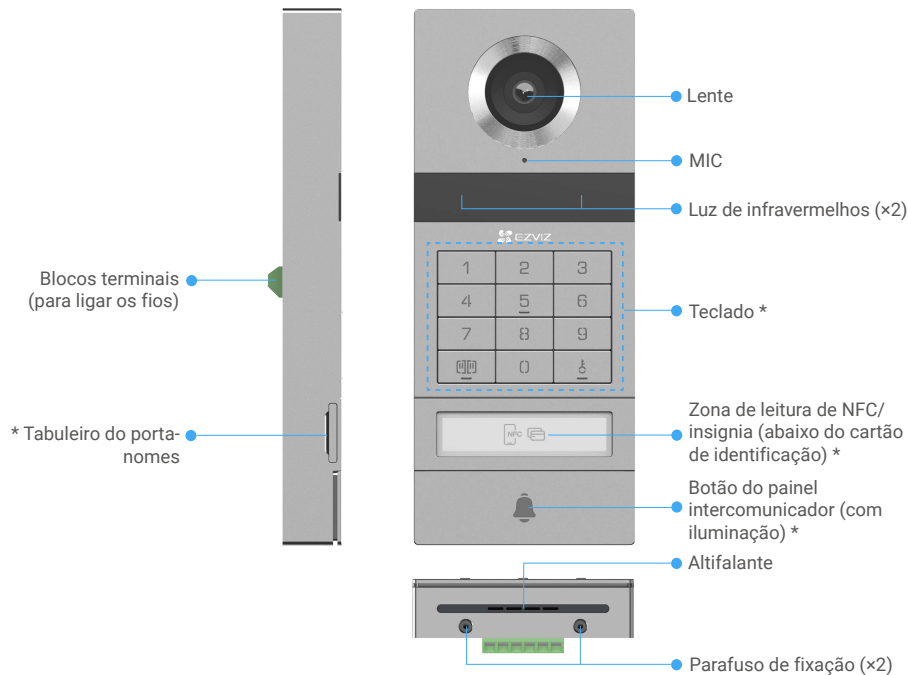
3. Apresentação

Monitor



Nome	Descrição
Botão ligar/desligar o ecrã	• Prima para ligar/desligar o monitor. • Manter premido durante 8s para reiniciar o monitor.
Ranhura para cartão micro SD	Insira o cartão micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão. Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, capacidade máxima de 512 GB.

Painel intercomunicador (campainha) sem escudo à prova de intempéries



Nome	Descrição
Tabuleiro do porta-nomes	Para alterar o cartão de identificação na bandeja do porta-nomes, puxe a bandeja do lado esquerdo do painel intercomunicador.
Zona de leitura de NFC/insignia	Deslize o cartão ou coloque a parte de leitura NFC do seu telefone perto desta zona para desbloqueio ou abertura de portão.
Botão do painel intercomunicador (com iluminação)	Quando alguém premir o botão do painel intercomunicador, a iluminação é ligada, o monitor interior toca e o vídeo é apresentado.

Descrição do teclado

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Ícone	Descrição
0 ~ 9	Teclas numéricas.
	Prima o código de acesso (que pode definir na aplicação EZVIZ) e, em seguida, esta tecla para destrancar o portão ligado a este vídeo porteiro.
	Prima o código de acesso (que pode definir na aplicação EZVIZ) e, em seguida, esta tecla para destrancar a chapa de fecho elétrico ou fechadura ligada a este vídeo-porteiro.

Sobre o cartão de identificação

- Um cartão de identificação foi colado no painel intercomunicador incluído no pacote, e pode escrever o nome diretamente no mesmo.
- Há 2 cartões de identificação adicionais incluídos no pacote, queira guardá-los para posterior utilização.
- O cartão de identificação pode ser arrancado, e um novo cartão de identificação pode ser colado sobre ele.
- Se não quiser colar um cartão de identificação, também pode utilizar um marcador para escrever o nome diretamente no tabuleiro do porta-nomes.
- A área da bandeja do porta-nomes pode ser iluminada, a qual pode ser gerida através da aplicação EZVIZ.
- Recomendamos que retire o porta-nomes e escreva o nome, antes de instalar o painel intercomunicador no escudo à prova de intempéries.

Configuração

Siga os passos para configurar o seu sistema:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Instalação de cabos do seu sistema.
3. Instale o Painel intercomunicador e o monitor.
4. Adicione o monitor à sua conta EZVIZ.

1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando “EZVIZ” na App Store ou na Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



i Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Instruções de cablagem

A fim de evitar os riscos de interferência e mau funcionamento, não passe os fios do seu vídeo porteiro através da mesma bainha que os fios elétricos.

2.1 Diagrama de cablagem do vídeo porteiro

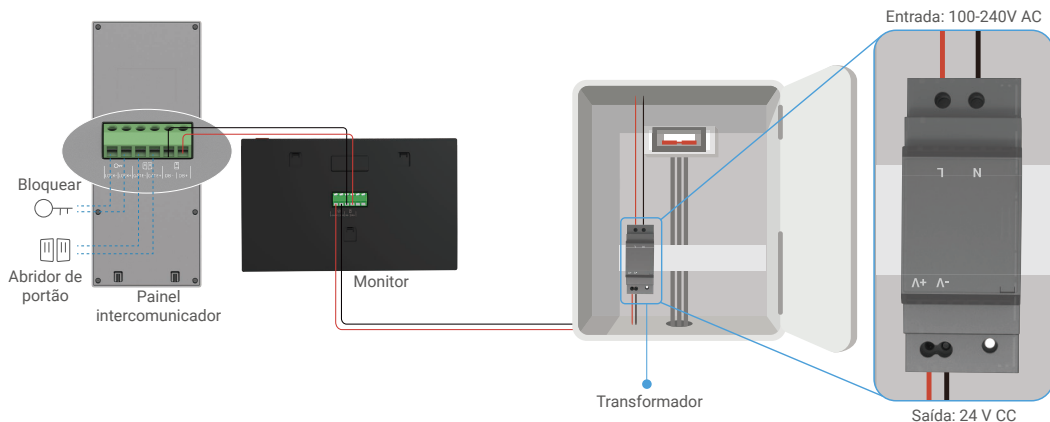
⚠️ Aviso: Não duplique os fios para aumentar a secção transversal em circunstância alguma.

Especificações da cablagem			
	Ø 2 x 0,75 mm ²	Ø 2 x 1,5 mm ²	Par trançado
	0-50 m	0-100 m	até 120 m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

Ligue corretamente os fios de acordo com as especificações de cablagem acima.

• **Método 1: Ligue o vídeo porteiro utilizando o transformador (incluído na embalagem).**

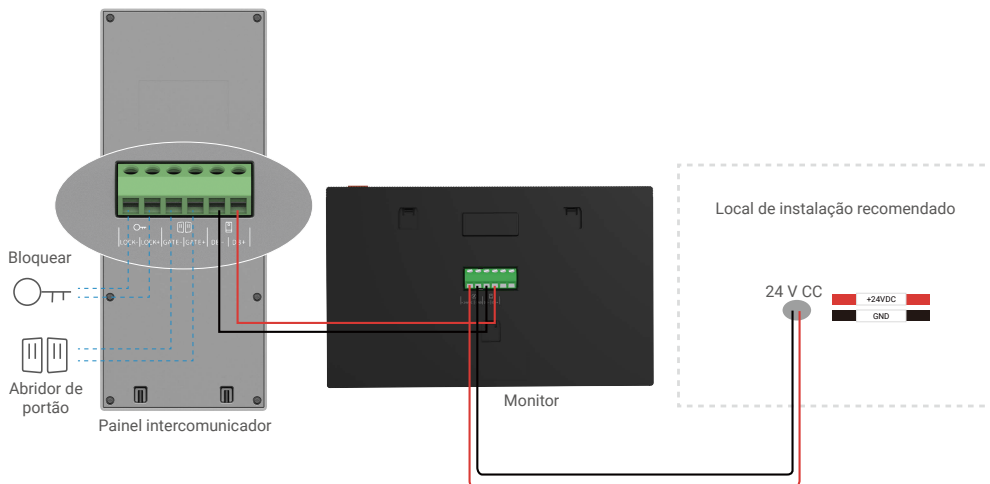
1. Ligue o painel intercomunicador ao monitor:
 - Utilize um fio **vermelho** para ligar o terminal **DB+** no painel intercomunicador ao terminal **DB+** no monitor.
 - Utilize um fio **preto** para ligar o terminal **DB-** no painel intercomunicador ao terminal **DB-** no monitor.
2. Ligue o monitor à fonte de alimentação através do transformador.
 - Utilize um fio **vermelho** para ligar o terminal **+24 V CC** do monitor ao terminal **+V** do transformador.
 - Utilize um fio **preto** para ligar o terminal **GND** do monitor ao terminal **-V** do transformador.



• **Método 2: Ligue o vídeo porteiro a uma fonte de alimentação +24 V CC reservada instalada na parede.**

Se tiver um orifício de alimentação +24 V CC reservado na parede, pode instalar o monitor por cima do orifício e ligá-lo à fonte de alimentação, de modo a não restarem fios visíveis na parede.

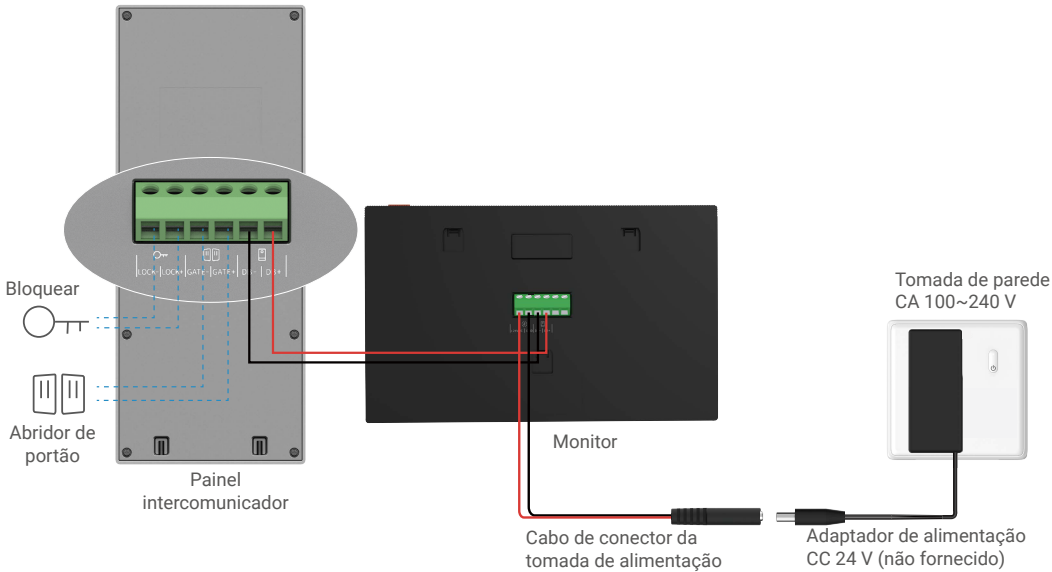
1. Ligue o painel intercomunicador ao monitor:
 - Utilize um fio **vermelho** para ligar o terminal **DB+** no painel intercomunicador ao terminal **DB+** no monitor.
 - Utilize um fio **preto** para ligar o terminal **DB-** no painel intercomunicador ao terminal **DB-** no monitor.
2. Ligue o monitor à fonte de alimentação de 24 V CC.
 - Utilize um fio **vermelho** para ligar o terminal **+24 V CC** do monitor ao fio **+24 V CC** da sua parede.
 - Utilize um fio **preto** para ligar o terminal **GND** do monitor ao fio **terra** da sua parede.



• **Método 3: Ligue o vídeo porteiro utilizando um adaptador de alimentação (não fornecido).**

Também pode ligar o vídeo porteiro a uma tomada elétrica através de um adaptador de alimentação CC 24 V (não incluído na embalagem).

1. Ligue o painel intercomunicador ao monitor:
 - Utilize um fio **vermelho** para ligar o terminal **DB+** no painel intercomunicador ao terminal **DB+** no monitor.
 - Utilize um fio **preto** para ligar o terminal **DB-** no painel intercomunicador ao terminal **DB-** no monitor.
2. Utilize um adaptador de alimentação (não fornecido) para ligar o monitor a uma tomada elétrica.
 - Ligue o fio **vermelho** do cabo de conector de alimentação elétrica ao terminal **+24 V CC** do monitor.
 - Ligue o fio **preto** do cabo de conector de alimentação elétrica ao terminal **GND** do monitor.
 - Ligue o conector de tomada ao adaptador de alimentação e ligue o adaptador de alimentação a uma tomada de parede.



⚠ Importante: Se os fios na sua casa não puderem ser bem ligados aos blocos terminais na parte de trás do dispositivo (Monitor e Painel intercomunicador), por exemplo:

P: Como fazer quando o diâmetro dos fios/cabos é demasiado grande, e é um cabo BVR, e não pode ser soldado?

R: Recomendamos tentar uma das seguintes soluções, conforme necessário.

• **Opção 1: Use o desbarbador de fios para ajustar a espessura do cabo.**

Antes	Funcionamento	Depois
		 Ligar a extremidade do fio ao bloco de terminais

• **Opção 2: Ligue os seus fios aos blocos de terminais, utilizando os fios e conectores de fios incluídos no pacote.**

Antes	Funcionamento	Depois
		 Ligar a extremidade do fio ao bloco de terminais

2.2 Ligação a chapa ou fechadura de fecho elétrico

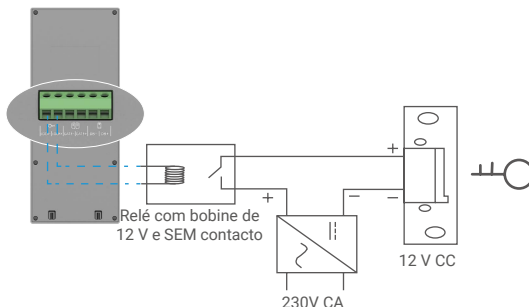
Ligue os fios da sua chapa de fecho elétrico ou fechadura diretamente aos terminais LOCK+ e LOCK- na parte de trás do painel intercomunicador.

- Note-se que esta função só é válida se o ecrã estiver a exibir a transmissão de vídeo exterior.
- Ao ligar os fios, certifique-se de que distingue os terminais positivo e negativo.

Importante: Para assegurar que a chapa ou fechadura de fecho elétrico possa ser destrancada pelo vídeo porteiro, deve cumprir as duas condições seguintes:

- A chapa ou fechadura de fecho elétrico que encomendar deve ter uma memória mecânica.
- A alimentação elétrica da chapa ou fechadura de fecho elétrico não deve exceder 12 V/1,1 A.

Se a alimentação elétrica da chapa ou fechadura de fecho elétrico exceder 12 V/1,1 A, faça o seguinte.



2.3 Ligação ao abre-portas

Ligue os fios do seu abridor de portão diretamente aos terminais GATE+ e GATE- na parte de trás do painel intercomunicador. O painel intercomunicador fornece uma ligação "seca"-contacto, sem corrente elétrica, para ligar ao botão do seu portão automatizado.

- Note-se que esta função só é válida se o ecrã estiver a exibir a transmissão de vídeo exterior.
- Ao ligar os fios, certifique-se de que distingue os terminais positivo e negativo.

Importante: O controlo do portão: Capacidade de rutura: 12 V/2 A.

3. Instalação

Conselho e instruções importantes:

- Se testar o seu vídeo porteiro antes de o instalar, certifique-se de que não o testa com o painel intercomunicador e o monitor na mesma divisão para evitar que o vídeo porteiro emita um ruído estridente.
- Não exponha a lente do painel intercomunicador à luz solar direta ou a uma superfície refletora.

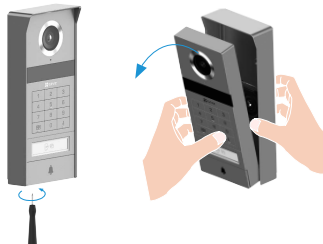
Sugestão: Recomendamos que utilize uma bainha de proteção durante o processo de cablagem para proteger os fios contra quebras e mau tempo.

- Para o modelo EZVIZ, de modo a tirar o máximo partido da função Wi-Fi do monitor, recomendamos que verifique se a sua rede Wi-Fi está acessível no local de instalação planeado.

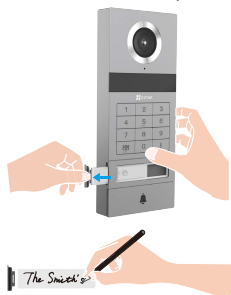
3.1 Instalar o painel intercomunicador

i Recomenda-se que os fios sejam passados por uma bainha para os proteger dos impactos e das intempéries.

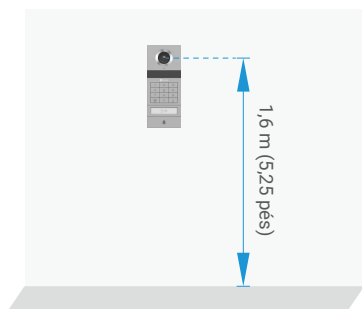
- 1** Retire os parafusos de fixação na parte inferior do painel intercomunicador e incline o painel intercomunicador para a frente para o separar do escudo à prova de intempéries.



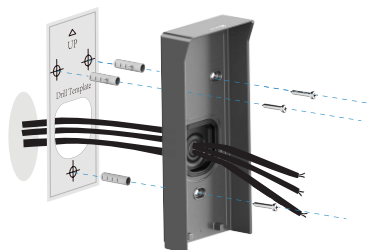
- 2** Retire o tabuleiro do porta-nomes, escreva o nome no cartão de identificação e, em seguida, volte a colocar o tabuleiro do porta-nomes.



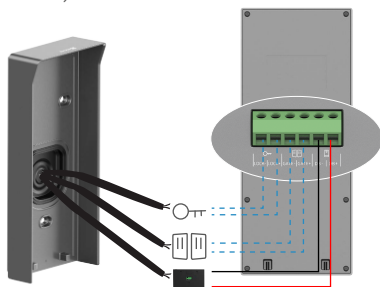
- 3** A lente do painel intercomunicador deve ser colocada a uma altura de cerca de 1,6 m acima do solo.



- 4** Coloque o molde de perfuração, guie os fios através dos orifícios do molde de perfuração e do escudo à prova de intempéries e, em seguida, utilize buchas e parafusos para fixar o escudo à prova de intempéries na parede.



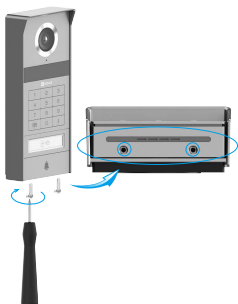
- 5** Ligue os fios aos blocos terminais do painel intercomunicador de acordo com as instruções de cablagem. (Utilize as chaves de fendas incluídas).



- 6** Coloque o painel intercomunicador no respetivo escudo à prova de intempéries.



- 7 Utilize a chave de fendas (incluída) para reinstalar os parafusos de fixação.



⚠ Importante: Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do painel do intercomunicador antes de o utilizar.



3.2 Instalar o cartão micro SD (Opcional)

1. Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão, como mostrado na figura abaixo.



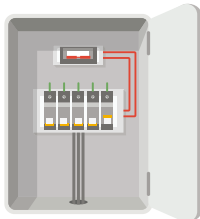
- i Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.
2. Na aplicação EZVIZ, toque em Lista de gravações na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão SD.
3. Se o estado do cartão de memória for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar.
- i O estado mudará então para Normal e poderá armazenar vídeos.

3.3 Instalar e ligar o monitor

- **Método 1: Utilize o transformador (incluído na embalagem) para ligar o monitor à alimentação.**

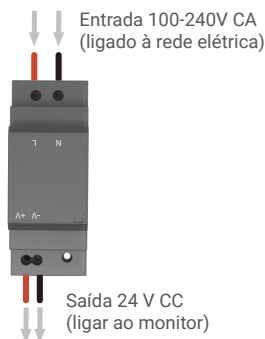
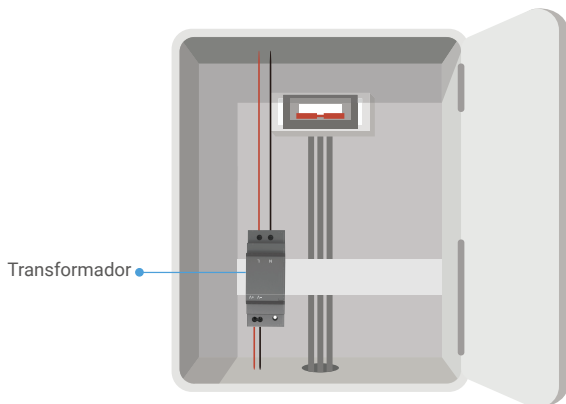


Advertência: Tendo em conta que vai trabalhar com eletricidade de alta tensão, primeiro desligue o disjuntor principal na sua caixa de fusíveis ou quadro elétrico.



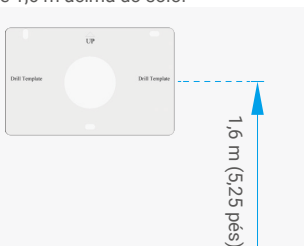
Coloque os fios no transformador

1. Ligue os fios ao transformador, conforme indicado abaixo, certificando-se de que não troca os fios da rede elétrica pelos fios secundários.
2. Introduza cada uma das extremidades dos fios numa entrada do terminal e aperte cada ligação com a chave de parafusos.
3. Assegure-se de que cada fio está bem fixado para uma ligação sólida.

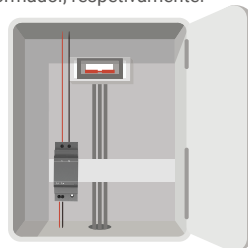


Instalar o monitor

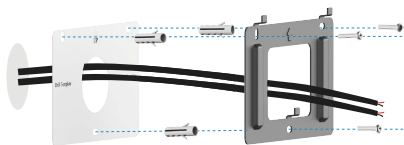
- 1 Coloque o modelo de perfuração para o monitor de forma a que este se encontre a uma altura de cerca de 1,6 m acima do solo.



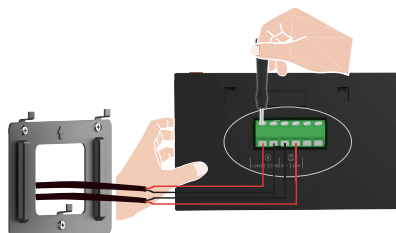
- 2 Ligue um fio sob tensão reservado ao terminal "L" e um fio de ligação à terra reservado ao terminal "N" no transformador. Ligue um fio vermelho e um fio preto (incluídos na embalagem) aos terminais "+V" e "-V" na outra extremidade do transformador, respetivamente.



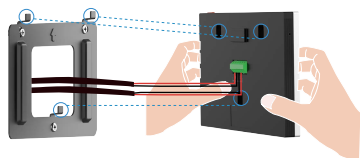
- 3 Guie os fios do painel intercomunicador e do transformador através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, em seguida, utilize buchas e parafusos (PA4x25) para fixar o suporte de parede à parede.



- 4 Ligue o fio vermelho do transformador ao terminal CC +24 V e o fio preto do transformador ao terminal GND do monitor.

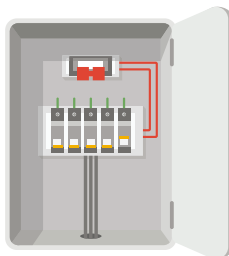


- 5 Coloque o monitor no suporte de parede.



- 6 Ligue o interruptor de alimentação principal na sua caixa de fusíveis ou unidade de consumo.

- i Quando o vídeo porteiro é ligado à corrente, o monitor liga-se automaticamente.



⚠ Importante: Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.

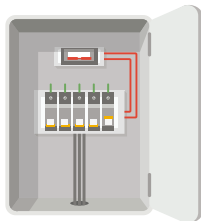


• Método 2: Ligue o monitor a uma fonte de alimentação CC +24 V reservada na parede.

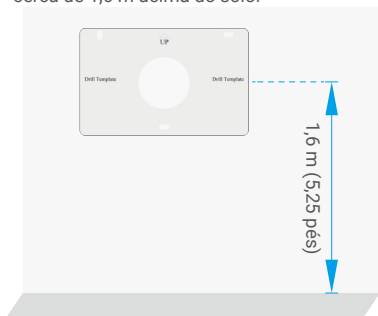


Advertência: Tendo em conta que vai trabalhar com eletricidade de alta tensão, primeiro desligue o disjuntor principal na sua caixa de fusíveis ou quadro elétrico.

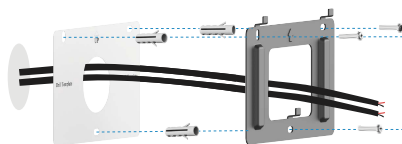
Advertência: A alimentação elétrica deve ser CC e a tensão não deve exceder 24 V, caso contrário poderá causar danos graves ao dispositivo.



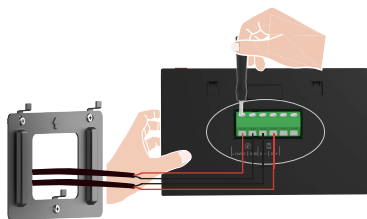
- 1 Coloque o modelo de perfuração para o monitor de forma a que este se encontre a uma altura de cerca de 1,6 m acima do solo.



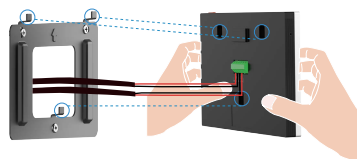
- 2 Guie os fios da parede através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, em seguida, fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.



- 3 Ligue o fio vermelho (+24 V CC) da sua parede ao terminal de CC +24 V do monitor, o fio preto (terra) da sua parede ao terminal GND do monitor.

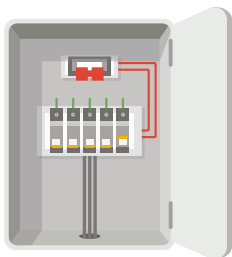


- 4 Coloque o monitor no suporte de parede.

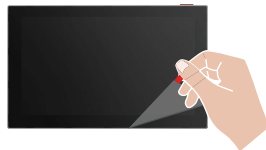


- 5** Ligue o interruptor de alimentação principal na sua caixa de fusíveis ou unidade de consumo.

i Quando o vídeo porteiro é ligado à corrente, o monitor liga-se automaticamente.



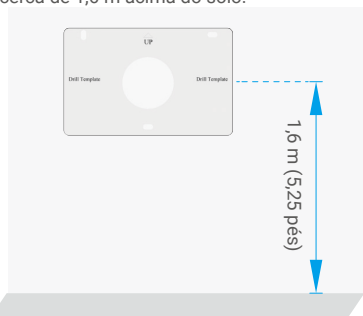
! **Importante:** Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.



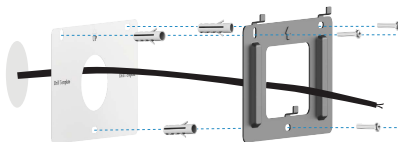
• **Método 3: Utilize um adaptador de alimentação (não fornecido) para ligar o monitor.**

! **Advertência:** Certifique-se de que liga o adaptador de alimentação a uma tomada de parede apenas depois de todos os outros fios terem sido ligados corretamente.

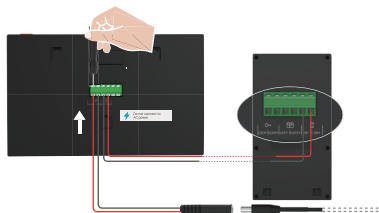
- 1** Coloque o modelo de perfuração para o monitor de forma a que este se encontre a uma altura de cerca de 1,6 m acima do solo.



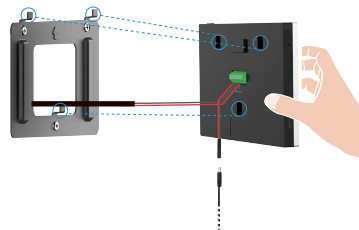
- 2** Guie os fios da parede através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, em seguida, fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.



- 3 Ligue o fio vermelho do cabo de conector de tomada ao terminal CC +24 V do monitor, o fio preto ao terminal GND com chave de fendas (incluída), o conector de tomada ao adaptador de alimentação.



- 4 Coloque o monitor no suporte de parede.

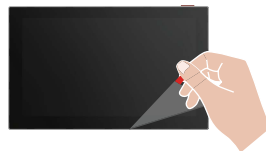


- 5 Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada de parede.

- 1
- A tomada deve ser instalada perto do adaptador de alimentação e ser facilmente acessível.
 - Quando o vídeo porteiro é ligado à corrente, o monitor liga-se automaticamente.



⚠ Importante: Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.



4. Adicione o seu vídeo-porteiro na aplicação EZVIZ

1. Prima o botão Ligar/Desligar ecrã para ligar o monitor.

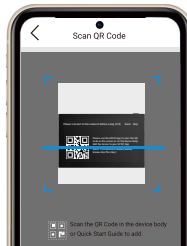
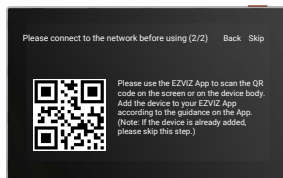
- 1
- Quando ligado à corrente pela primeira vez, o monitor liga-se automaticamente.



2. Siga o assistente de ecrã para ligar o monitor ao Wi-Fi (recomendado).

3. No seu smartphone, inicie sessão na sua conta EZVIZ, toque em "+" no canto superior direito da página inicial para aceder à página Ler código QR.

4. Leia o código QR no ecrã do monitor.



5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o monitor à aplicação EZVIZ.

- i** Se não conseguir ligar o monitor a Wi-Fi, ou se saltar este passo (passo(1/2) no monitor), pode escolher utilizar a aplicação EZVIZ para terminar a configuração Wi-Fi:
- 1) Ligue o seu smartphone à rede Wi-Fi (sugerido).
 - 2) Inicie a sessão na sua aplicação EZVIZ, e leia o código QR no monitor.
 - 3) Siga o assistente de aplicação EZVIZ para terminar a configuração Wi-Fi e adicionar o vídeo-porteiro à sua aplicação EZVIZ.

Configurar os métodos de desbloqueio

1. Configurar o cartão RFID

Adicionar um cartão RFID

Depois de ligar o vídeo porteiro pela primeira vez, é essencial configurar os cartões na aplicação EZVIZ:

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Unlock Settings (Definições de desbloqueio) -> Card Management (Gestão de cartões) -> Add cards (Adicionar cartões)).
3. Defina o nome do cartão e o período de validade.
4. Coloque um cartão RFID na zona de leitura do cartão. Quando a luz do botão do painel intercomunicador piscar 3 vezes, indica que o cartão foi adicionado com sucesso.
5. Selecione A piscar 3 vezes e toque em Siguiente para concluir a configuração do cartão.

- i** Se aparecer uma mensagem de erro lembrando que não é possível adicionar cartões, vá para Definições de desbloqueio -> Abertura baseada em NFC para verificar se o modo apenas NFC está ativado. Para adicionar um cartão, desative o modo NFC Only.

Eliminar um cartão RFID

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Unlock Settings -> Card Management.
3. Toque para selecionar o cartão que pretende eliminar, e toque em "Eliminar" -> "OK" para eliminar o cartão.

2. Configurar o código de acesso

Adicionar um código de acesso

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Unlock Settings (Definições de desbloqueio) -> Passcode Management (Gestão de códigos de acesso).
3. Toque em "Adicionar código de acesso" e defina o nome do código de acesso e o período de validade.
4. Introduza o código de acesso e toque em "Next" (seguinte) para terminar a configuração do código de acesso.

Eliminar um código de acesso

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Unlock Settings (Definições de desbloqueio) -> Passcode Management (Gestão de códigos de acesso).
3. Toque para selecionar o código de acesso que pretende eliminar e toque em "Eliminar" -> "OK" para eliminar o código de acesso.

3. Configurar o código QR

Adicionar um código QR

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Unlock Settings (Definições de desbloqueio) -> QR Code Management (Gestão de código QR).
3. Toque em "Adicionar código QR" e defina o nome do código de acesso, o período de validade e as definições de abertura de portão e desbloqueio.
4. Aguarde até que um código QR seja gerado e toque em "Fim" para terminar a configuração do código QR. Também pode tocar em "Partilhar" para partilhar o código com o seu convidado.

Eliminar um código QR

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Unlock Settings (Definições de desbloqueio) -> QR Code Management (Gestão de código QR).
3. Toque para seleccionar o código QR que deseja eliminar e toque em "Eliminar" -> "OK" para eliminar o código QR.

4. Configurar o NFC

 Para utilizar a função NFC, certifique-se de que o seu telefone suporta NFC.

Ativar a NFC

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Unlock Settings (Definições de desbloqueio) -> NFC-based Opening (Abertura baseada em NFC).
3. Ligue o interruptor Abertura com base em NFC para ativar a função NFC.
4. Toque em Definições de abertura de portão e desbloqueio e selecione se deseja utilizar a NFC apenas para desbloqueio, apenas para abertura de portão ou para ambos.
5. Toque em NFC Settings e selecione o modo Apenas NFC ou o modo Compatível, conforme necessário.

- No modo Apenas NFC, pode colocar diretamente a parte de leitura NFC do seu telefone perto da zona de leitura NFC/insignia para desbloqueio ou abertura de portão.
- Os cartões não podem ser adicionados no modo NFC Only.
- No modo Compatível, pode passar diretamente um cartão na zona de leitura de NFC/cartão. Para utilizar a função NFC, prima primeiro "1" no teclado e, em seguida, dentro do limite de tempo, coloque a parte de leitura NFC do seu telefone perto da zona de leitura NFC/insignia.

Desativar a NFC

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador, escolha Definições de desbloqueio -> Abertura baseada em NFC.
3. Desligue o interruptor Abertura baseada em NFC.

Métodos de desbloqueio múltiplos

1. Desbloqueio no monitor

- 1. Acesse ao menu principal no seu monitor.
- 2. Toque em  ou  para destrancar a chapa/fechadura de fecho elétrico ou o portão.

2. Desbloquear na aplicação EZVIZ

- 1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
- 2. Vá para a página de definições do painel intercomunicador.
- 3. Toque no ícone de desbloqueio () ou no ícone de portão aberto () na barra inferior para desbloquear a chapa/bloqueio de fecho elétrico ou o portão.

3. Desbloqueio com cartão RFID

Desbloqueio da chapa/fechadura de fecho elétrico	Abrir o portão
Passar rapidamente o seu cartão na zona de leitura RFID. Um breve sinal sonoro confirma o sucesso da operação.	Segure o cartão durante pelo menos 3 segundos na zona de leitura RFID. Um breve sinal sonoro confirma o sucesso da operação.
	

 Certifique-se de que passa o cartão RFID o mais próximo possível da zona de leitura do cartão.

4. Desbloqueio com NFC

- Apenas o proprietário do vídeo porteiro ou o utilizador para quem o vídeo porteiro foi partilhado pode utilizar a função de desbloqueio baseado em NFC.
- A localização da leitura NFC varia consoante o modelo do telemóvel, normalmente posicionada na secção superior ou central da parte traseira. Para um reconhecimento mais rápido e estável, confirme a localização da parte de leitura NFC do seu telemóvel e alinhe-a com precisão com a zona de leitura NFC/badge do painel intercomunicador.
- Para conseguir uma resposta de desbloqueio mais rápida, recomendamos que execute a aplicação EZVIZ em segundo plano quando utilizar a NFC para desbloquear.

1. Desbloqueie o seu telefone.
2. Complete a leitura de NFC como mostrado abaixo.
 - Se seleccionou o modo Apenas NFC na secção “Configurar o NFC”, coloque diretamente a parte de leitura NFC do seu telefone perto da zona de leitura NFC/insigna do painel intercomunicador.
 - Se seleccionou o modo Compatível na secção “Configurar o NFC” section, prima primeiro “1” no teclado e, em seguida, dentro do limite de tempo, coloque a parte de leitura NFC do seu telefone perto da zona de leitura NFC/insigna do intercomunicador do painel.

Desbloqueio no modo NFC apenas	Desbloqueio no modo compatível
	 i Depois de premir “1”, concluir a leitura NFC dentro do limite de tempo; caso contrário, o painel intercomunicador voltará para o modo de leitura de cartões.

3. Se o seu telefone executar o Android, ignore este passo. Se o seu telefone executar o sistema iOS, surgirá uma mensagem de aviso no ecrã do seu telefone. Toque na mensagem para abrir a aplicação EZVIZ.
4. A fechadura será destrancada, o portão será aberto ou ambos (dependendo de como configurou as Definições de abertura e desbloqueio do portão na secção “Configurar o NFC”).

5. Desbloqueio com código de acesso

1. Prima o código de acesso e, em seguida,  ou  no teclado.
2. O painel intercomunicador irá verificar o código de acesso e destrancar o portão ou a placa de fecho elétrico.
 - i** Este produto suporta a função Decoy Passcode, que é uma função de segurança que lhe permite inserir dígitos aleatórios antes ou depois do seu código de acesso real (por exemplo, inserir 555123456999 quando o código de acesso verdadeiro é 123456).
 - Se imprimir o código de acesso incorretamente, pode premir  ou  para terminar o programa de introdução de código de acesso e, em seguida, premir novamente.
 - Se premir o código de acesso incorretamente 10 vezes consecutivas, a conta será bloqueada. É necessário desbloqueá-lo no monitor ou na aplicação EZVIZ.

6. Desbloqueio com código QR

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.

2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Unlock Settings (Definições de desbloqueio) -> QR Code Management (Gestão de código QR).
3. Selecione um código QR válido e alinhe o código QR com a lente da unidade exterior, mantendo uma distância de cerca de 10 cm.



4. Aguarde alguns segundos para a ação de abertura da porta e desbloqueio correspondentes serem concluídas.

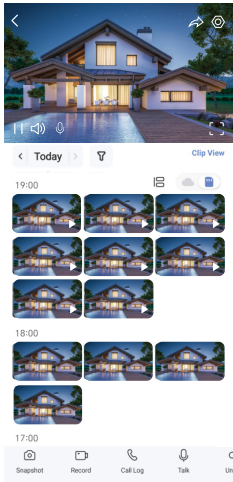
- Quando utilizar um código QR para desbloquear, mantenha o ecrã do seu telefone o mais vertical possível e aumente o brilho do ecrã.
- Aguarde um momento e não mova o código QR demasiado rapidamente.

Ver o seu dispositivo na aplicação EZVIZ

i A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, os menus da página do dispositivo abaixo são apresentados. Pode ver e ouvir uma transmissão em direto, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



i Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o seu dispositivo.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Visualização em ecrã inteiro. Toque para desfrutar de ecrã inteiro para a sua visualização.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Call Log (Registo de chamadas). Visualize registos de chamadas.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Desbloquear. Toque para destrancar a chapa ou fechadura de fecho elétrico.
	Abrir o portão. Toque para destrancar o portão.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo conforme necessário.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas imediações.
	PIP. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Sugestão. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Reorganize. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições.

2.1 Painel intercomunicador (campainha)

Na página de definições do painel intercomunicador, pode configurar as seguintes definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Definições de desbloqueio	Pode gerir aqui as definições do seu cartão, código de acesso, código QR e NFC para o seu dispositivo.
Deteção inteligente	Pode seleccionar algoritmos de IA para o seu dispositivo.
Notificação escrita	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Definições da imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Definições de privacidade	Pode personalizar a área de privacidade aqui.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
EZVIZ Cloud	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.  A função apenas se encontra disponível em determinados países. Verifique a disponibilidade no seu país antes de comprar.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.

2.2 Monitor

Na página de definições do monitor, pode configurar as seguintes definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Notificação escrita	Pode definir a notificação offline ligada/desligada.
Definições de áudio	Pode ligar/desligar o toque do monitor e escolher os toques da campainha.
Monitor Definições	Pode definir aqui a luminosidade do monitor e a hora do bloqueio automático do ecrã.
Lista de gravações	Pode ver o estado do armazenamento do cartão de memória do dispositivo.
Definições de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação.

Parâmetro	Descrição
Definições da rede	Pode ver a rede Wi-Fi à qual o seu dispositivo está ligado.  Se quiser alterar a Wi-Fi do seu dispositivo, aceda ao ecrã, e seleccione definições-> Rede e tempo> Wi-Fi atual, e toque para seleccionar a Wi-Fi à qual se quer ligar.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Mais	Pode definir a autorização do terminal e ativar o modo de compatibilidade do cliente.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Apagar dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do dispositivo EZVIZ e, em seguida toque em "ENABLE TO USE" (ativar para usar).
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "Iniciar sessão".
5. Toque no botão "Autorizar" para autorizar a Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "a EZVIZ foi ligada com sucesso" e, em seguida, toque em "DETETAR DISPOSITIVOS" para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

Atender o Pannel intercomunicador EZVIZ com o assistente Alexa

Depois de ligar o seu Pannel intercomunicador EZVIZ ao seu aparelho equipado com o assistente Alexa, pode falar com os seus visitantes através do seu aparelho Echo ou Fire TV.

Para falar com o seu visitante, pode dizer:

- **Alexa, atende o [Nome do Pannel intercomunicador EZVIZ].**
- **Alexa, fala com o [Nome do Pannel intercomunicador EZVIZ].**



O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.



Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "Funciona com Google" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "Iniciar sessão".
6. Toque no botão "Autorizar" para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Regressar à aplicação".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Medidas de segurança

Qualquer dano causado pelo não cumprimento do manual anulará a garantia. Não assumimos qualquer responsabilidade por danos daí resultantes!

Não podemos ser responsabilizados por quaisquer danos a bens ou pessoas causados por uma utilização indevida ou pela inobservância das instruções de segurança.

Este produto foi fabricado em total conformidade com as instruções de segurança. A fim de manter este estatuto e tirar o máximo partido do produto, os utilizadores devem aderir às instruções e avisos de segurança contidos neste manual.



: Este símbolo indica que existe um risco de choque elétrico ou curto-circuito.

- Este produto apenas deve ser utilizado com uma voltagem entre: 100-240 Volts e 50-60 hertz.
- Nunca tente utilizar este dispositivo com uma voltagem diferente.
- Certifique-se de que todas as ligações elétricas do sistema estão em conformidade com as instruções de utilização.
- Nos estabelecimentos comerciais, certifique-se de que adere aos regulamentos de prevenção de acidentes na instalação elétrica.
- Nas escolas, instalações de formação, oficinas, etc., o pessoal qualificado deve estar disponível para monitorizar o funcionamento do equipamento eletrónico.
- Deve seguir as instruções de utilização de quaisquer outros dispositivos ligados ao sistema.
- Contacte uma pessoa experiente se tiver quaisquer dúvidas sobre o funcionamento ou segurança do equipamento.
- Nunca ligue ou desligue o equipamento elétrico com as mãos molhadas.
- Ao instalar este produto, verifique se os cabos de alimentação não estão em risco de serem danificados.
- Nunca substitua por si próprio os cabos elétricos danificados! Neste caso, remova-os e chame um perito.
- A fonte de alimentação deve estar localizada perto do dispositivo e deve ser de fácil acesso.
- Um dispositivo de comutação (um interruptor de desconexão, disjuntor ou dispositivo equivalente) deve ser de fácil acesso e integrado na instalação da cablagem do edifício para equipamento que esteja permanentemente ligado à rede.
- Para garantir que o dispositivo tenha ventilação suficiente, mantenha a área à volta do dispositivo desobstruída.
- A ventilação não deve ser bloqueada cobrindo a abertura de ventilação com um objeto como um jornal, toalha de mesa ou cortina, etc.).
- Não devem ser colocadas fontes de chama desprotegidas, tais como velas acesas, em cima do dispositivo.
- Observe a temperatura de funcionamento do produto.
- O dispositivo não deve ser exposto a líquido corrente ou salpicado e nenhum objeto cheio de líquido deve ser colocado em cima do dispositivo.

Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Muito obrigado por escolher produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Enquanto empresa de alta tecnologia, temos cada vez mais noção do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência das empresas e da qualidade de vida. No entanto, conhecemos igualmente os potenciais efeitos nocivos da sua utilização indevida. Por exemplo, os produtos de vídeo têm a capacidade de gravar imagens reais, completas e nítidas, algo de grande valor se usadas em retrospectiva e para preservação dos factos em tempo real. No entanto, também pode resultar na violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, se ocorrer uma distribuição, utilização e/ou tratamento indevidos dos dados de vídeo. Assumindo a filosofia "Tecnologia para o Bem", a EZVIZ requer que todos os utilizadores finais da tecnologia de vídeo e produtos de vídeo cumpram a legislação e regulamentos aplicáveis, bem como os costumes éticos, com vista a criação conjunta de uma comunidade mais equilibrada.

Leia as seguintes iniciativas atentamente:

1. Todas as pessoas tem uma expectativa razoável no que diz respeito à privacidade, e a instalação de produtos de vídeo não deve contrariar tais expectativas. Assim sendo, deve ser enviado um aviso, de forma razoável e eficaz, que clarifique a amplitude da campanha, sempre que se proceder à instalação de produtos de vídeo em zonas públicas. Em zonas não públicas, devem ser avaliados os direitos e interesses de terceiros sempre que se instalarem produtos de vídeo, incluindo, sem quaisquer limitações, a instalação de produtos de vídeos apenas após obtenção do consentimento das partes interessadas, e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis.
2. A finalidade dos produtos de vídeo consiste em gravar atividades reais durante um período de tempo e num espaço específicos e sob determinadas condições. Assim, todos os utilizadores devem, em primeiro lugar, definir os seus próprios direitos nesta matéria, a fim de evitar a violação de direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legítimos de terceiros.
3. Durante a utilização de produtos de vídeo, continuarão a ser gerados dados de imagens de vídeo derivadas de cenas reais, incluindo um grande volume de dados biológicos (como imagens faciais), sendo que os dados podem ser posteriormente aplicados ou reprocessados. Os produtos de vídeo em si mesmos não têm a capacidade de distinguir o bom do mau relativamente à utilização dos dados com base apenas nas imagens captadas pelos produtos. O resultado da utilização dos dados depende do método e finalidade da utilização dos controladores de dados. Assim sendo, os controladores de dados não só devem respeitar toda a legislação e regulamentos e quaisquer outros requisitos normativos aplicáveis, como também deverão respeitar as normas internacionais, a moral social, os bons costumes, as práticas comuns e outros requisitos não obrigatórios, respeitando sempre a privacidade individual, direitos de imagem e outros direitos e interesses.
4. Os direitos, valores e outras exigências das várias partes interessadas devem sempre ser tidos em conta ao proceder-se ao processamento de dados de vídeo continuamente gerados por produtos de vídeo. Sobre esta matéria, a segurança do produto e dos dados são extremamente importantes. Por isso, todos os utilizadores finais e controladores de dados devem aplicar todas as medidas razoáveis e necessárias para garantir a segurança dos dados e evitar possíveis fugas, divulgação indevida e utilização indevida dos mesmos, incluindo, sem quaisquer limitações, a configuração de um sistema de controlo de acesso, a seleção de um ambiente de rede adequado (internet ou Intranet) no qual os produtos de vídeo estão ligados, e o estabelecimento e otimização contínua da segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo deram um grande contributo à melhoria da segurança comunitária em todo o mundo, e acreditamos que estes produtos também desempenharão um papel ativo em mais aspetos da vida social. Qualquer abuso dos produtos de vídeo em violação dos direitos humanos ou que resulte em atividades criminosas, é contrário ao objetivo original da inovação tecnológica e desenvolvimento do produto. Assim, cada utilizador deverá estabelecer um mecanismo de avaliação e rastreio da aplicação do seu produto, a fim de garantir que todos os produtos são utilizados de forma adequada e razoável e em plena boa fé.